



Ce code d'éthique se veut le reflet de nos valeurs, un guide de notre façon d'être et d'agir en respectant les lois, règlements et politiques internes. Il détermine les responsabilités de chaque individu, incluant l'utilisateur, dans le cadre de soins et services offerts. Il représente aussi un outil de réflexion sur l'humanisation des relations entre les intervenants et les usagers.

La **mission** de notre clinique est d'assurer à la population du territoire que nous desservons une gamme d'examen d'imagerie médicale de qualité optimale, continus, accessibles, sécuritaires et respectueux des droits des personnes. La signature de notre clinique : **Effacité**

Que ce soit notre accueil, la rapidité et la qualité des examens effectués, leur lecture ou le compte rendu au médecin traitant, tous font foi de notre engagement quotidien.

www.clairegravel.com

Nos valeurs :

Respect

Équité

Professionnalisme

Généralités

- Afin que notre clinique soit en mesure de fournir à ses usagers des services de qualité sécuritaires, ces derniers doivent, dans la mesure du possible, faire preuve d'une bonne collaboration avec les personnes œuvrant à la clinique.
- Néanmoins, en tout temps, les usagers conservent le droit de refuser un examen radiologique et s'abstiennent d'avoir des comportements de violence ou de harcèlement à l'endroit du personnel.

Engagement de la direction envers le personnel :

- Offrir un environnement sécuritaire et qui respecte les normes d'hygiène ; **P**
- Offrir toute l'aide requise en cas de difficulté de risque ou de comportement dangereux ; **P**
- Rechercher avec vous des solutions lors d'insatisfaction ; **É**
- Traiter tous les employés avec le même souci d'équité, sans aucune discrimination ; **É**
- Assurer une vigilance pour vous protéger contre toute forme d'abus, de harcèlement, d'exploitation ou de négligence pour minimiser les risques d'incidents ou d'accidents ; **P**

Engagement des employés en regard de leurs relations interpersonnelles et envers la direction :

- Faire preuve de courtoisie, de politesse et de compréhension ; **R**
- Éviter toute parole ou tout comportement discriminatoire fondé sur la race, la couleur, le sexe, l'orientation sexuelle, l'état civil, la religion, les convictions politiques, la langue, la condition sociale, etc. ; **É**
- Faire preuve de civisme, respecter la propriété d'autrui et l'environnement de travail ; **R**
- Respecter les politiques, procédures, lois et règlements qui sont applicables et qui sont en vigueur à la Clinique radiologique St-Louis ;
- Déclarer tout danger pour la sécurité des usagers et de tout le personnel. **P**

Engagements de la clinique à l'égard des usagers :

- Se conformer à la mission et aux valeurs de la clinique ; **P**
- Assurer l'accessibilité aux examens ; **É**
- Offrir des services de qualité, sécuritaires, efficaces et pertinents ; **P**
- Intervenir auprès des usagers avec compétence, empathie et respect ; **R**
- Faire tout ce qui est raisonnablement possible pour tenter d'établir et de maintenir une relation de confiance avec les usagers ; **P**
- Traiter l'utilisateur avec respect, dignité et confidentialité, et lui fournir des services adéquats, personnalisés et sécuritaires ; **R**
- Offrir la même considération à tous les usagers quelle que soit leur condition, et ce, avec les mêmes égards ; **É**
- Préserver le caractère confidentiel de tous les renseignements relatifs à un usager obtenus dans le cadre de nos fonctions ; **P**
- Respecter les ententes intervenues quant à l'heure et à la fréquence des rendez-vous et actions pour la réalisation de l'examen ; **P**
- Donner le droit d'accès à son dossier ; **P**
- Donner le droit de porter plainte et considérer les insatisfactions. **É**

Docteur Olivier Larochelle, directeur médical
Clinique radiologique St-Louis
Tél.: 418-653-1890